



**GESTARSALUD**

**POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS**

# **ATENCIÓN AMBULATORIA DE POBLACIÓN EN AISLAMIENTO PREVENTIVO OBLIGATORIO COVID-19**

## **SEGUIMIENTO AL AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN RESOLUCIÓN 521 DEL 28 DE MARZO DE 2020 INFORME NO. 5**

**CONSOLIDADO EPS AGREMIADAS GESTARSALUD  
ASMETSALUD  
ASOCIACION MUTUAL SER  
EMSANAR  
COOSALUD  
ECOOPSOS  
CAJACOPI  
COMFASUCRE  
CAPITALSALUD  
MEDIMAS**

**INFORME CORTE AGOSTO DE 2020  
Tiempo de evolución del Programa 150 días**



GESTARSALUD

POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

<b>FICHA TECNICA - ATENCIÓN NO COVID</b>	
PERIODO DE REPORTE:	Corte: Agosto 2020

NUMERO DE AFILIADOS REPRESENTADOS DE LA MUESTRA:	13.770.356
EMPRESAS INCLUIDOS:	COOSALUD, ASMET, EMSANAR, MEDIMAS, ECOOPSOS, COMFASUCRE, MUTUAL SER, CAJACOPI, CAPITAL SALUD
Número de EMS (equipos multidisciplinarios de salud) para la atención domiciliaria	1.039

Número de llamadas atendidas (demanda espontánea)	
Orientación en salud general	474.653
Orientación en salud mental	22.590
Orientación en salud bucal	52.407
<b>TOTAL</b>	<b>549.650</b>

Número de Visitas Domiciliarias	
Por Auxiliar de Enfermería	41.836
Por Enfermería profesional	33.060
Por Medicina General	53.673
<b>Número total de visitas</b>	<b>128.569</b>
<b>% de las atenciones en domicilio/ total de atenciones ambulatorias en el período</b>	<b>7%</b>

Número de Teleconsultas	
Atención Enfermedad común por medicina general o enfermería	291.884
Atención Crónicos por medicina general o enfermería	263.610
Consultas por especialistas	159.313
<b>Cantidad</b>	<b>714.807</b>
<b>% de las teleconsultas /total de atenciones ambulatorias en el período</b>	<b>42%</b>

Controles Prenatales en domicilio	
Número de controles prenatales en domicilio en el período	4.499
% de CPN en domicilio del total de CPN realizados en el período	9%



POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

GESTARSALUD

Número de Fórmulas de Medicamentos entregadas a Domicilio	
Enfermedad común	262.177
Crónicos	182.451
Gestantes	25.638
<b>Cantidad</b>	<b>470.266</b>
<b>% de fórmulas entregadas en domicilio /total de fórmulas entregadas ambulatorias en el período</b>	<b>27,4%</b>

Número de toma de muestras en Domicilio	
Enfermedad común	19.068
Crónicos	64.238
Gestantes	6.278
<b>Cantidad</b>	<b>89.584</b>
<b>% toma de muestras en domicilio /total de toma de muestras ambulatorias en el período</b>	<b>30%</b>

Coberturas poblacionales valoraciones	
<b>Crónicos</b>	
Personas atendidas por cualquier modalidad	851.194
Población total en programa	1.636.938
<b>Cobertura</b>	<b>52%</b>
<b>Gestantes</b>	
Personas atendidas por cualquier modalidad	53.084
Población total en programa	76.694
<b>Cobertura</b>	<b>69%</b>

Coberturas poblacionales entrega de medicamentos	
<b>Crónicos</b>	
Personas con despacho de fórmula para el mes	396.585
Población total en programa con tratamiento	1.593.594
<b>Cobertura</b>	<b>25%</b>
<b>Gestantes</b>	
Personas con despacho de fórmula para el mes	23.513
Población total en programa con tratamiento	72.100
<b>Cobertura</b>	<b>33%</b>

Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud



POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

GESTARSALUD

## 1. Equipos Multidisciplinarios de Salud

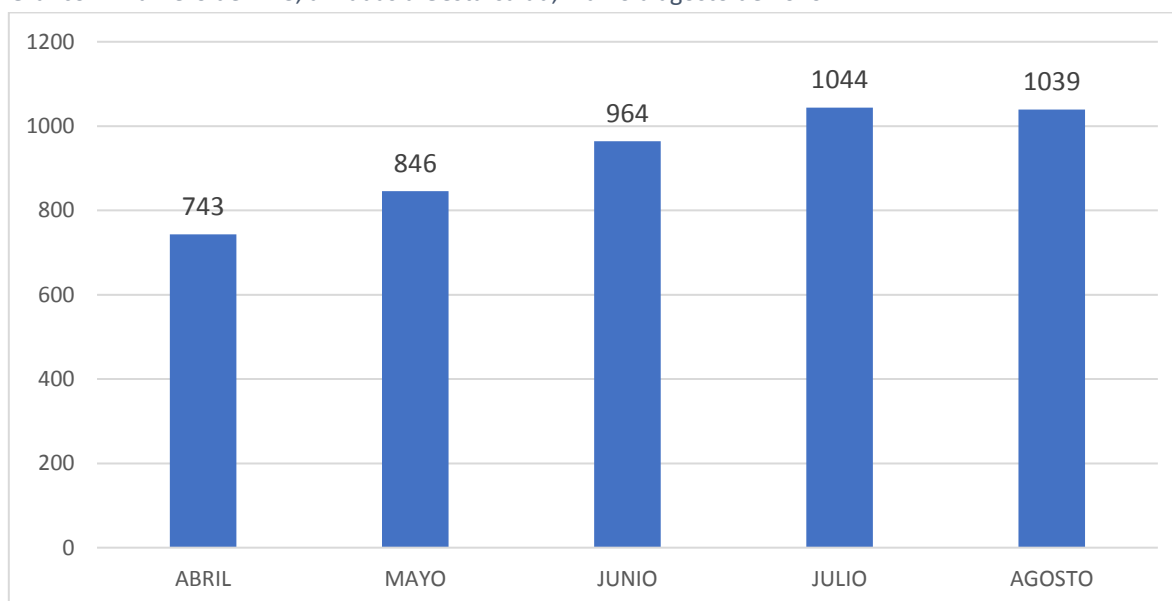
Para el período del informe no hubo variación significativa en el número de Equipos Multidisciplinarios de Salud (EMS) para la atención domiciliaria. Sólo una de las asociadas presentó una leve reducción en el número de EMS, mientras que el resto reportó el mismo número de EMS del período anterior (Tabla 1 y Gráfico 1).

Tabla 1. Registro del número de Equipos Multidisciplinarios de Salud para la Atención Domiciliaria, por EPS, abril a agosto de 2020.

EPS	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	Afiliados Agosto	EMS x 1.000 Afiliados
ASMETSALUD	222	256	266	264	259	1.895.871	14
CAJACOPI	49	0	49	14	14	1.145.631	1
CAPITAL SALUD	67	67	67	16	16	1.141.184	1
COMFASUCRE	18	0	21	21	21	116.205	18
COOSALUD	0	95	95	95	95	2.606.651	4
ECOOPSOS	10	12	0	0	0	328.809	0
EMSSANAR	108	114	114	114	114	1.915.987	6
MEDIMAS	244	244	244	412	412	2.505.795	16
MUTUAL SER	25	58	108	108	108	2.114.223	5
<b>Total general</b>	<b>743</b>	<b>846</b>	<b>964</b>	<b>1044</b>	<b>1039</b>	<b>13.770.356</b>	<b>66</b>

Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud y – RUAF Afiliados a Salud, agosto de 2020 (Bodega de Datos de SISPRO)

Gráfico 1. Número de EMS, afiliadas a Gestarsalud, marzo a agosto de 2020



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud



**GESTARSALUD**

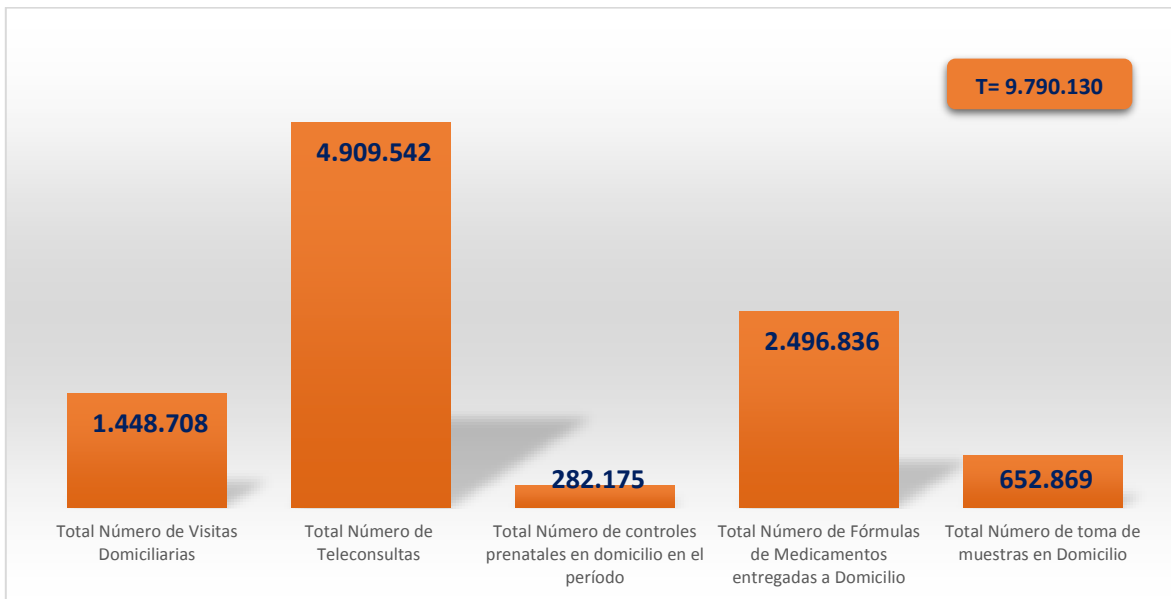
**POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS**

Tomando en cuenta que no hubo cambios para el mes de agosto, se mantiene la constante para Asmet Salud, Comfasucre y MEDIMAS, quienes cuentan con el mayor número de EMS por afiliados.

## 2. Seguimiento a atenciones NO COVID-19

De acuerdo con los lineamientos de la Resolución 521 de 2020, a la población priorizada se les hace monitoreo y seguimiento en cinco grandes grupos de variables, cuya visión general se aprecia en el Gráfico 2, de las cuales veremos su comportamiento mes a mes. Es un número importante de actividades desarrolladas por nuestras asociadas (9.790.130) cuyo análisis comparativo con los diferentes períodos mientras dure la emergencia social, económica, ambiental y sanitaria, podrá evidenciar la importancia de las medidas tomadas para el mantenimiento de las atenciones prioritarias de salud pública en las poblaciones vulnerables y priorizadas dentro del sistema de salud, y los mecanismos de atención alternativos, domiciliarios, telefónicos o a través de diversos medios virtuales.

Gráfico 2. Total de Atenciones NO COVID, marzo a agosto 2020, Asociadas Gestarsalud



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

### 2.1. Orientación en salud por canales telefónicos o virtuales

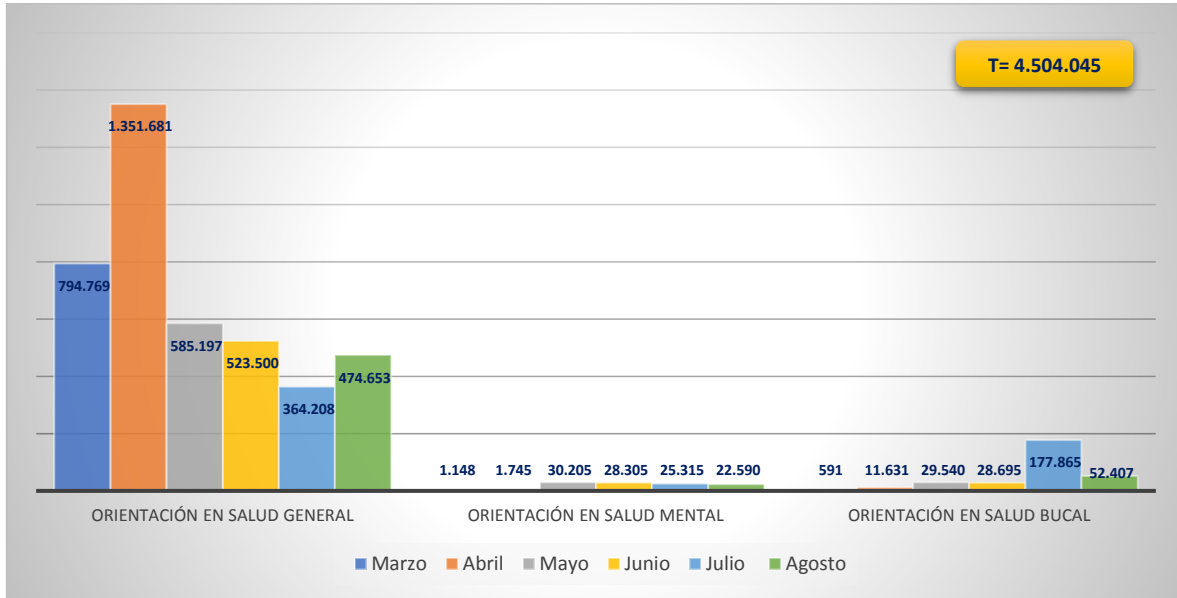
En seguimiento a las solicitudes de orientaciones NO COVID-19, a través de demanda espontánea vía telefónica, el número total de teleconsultas por vía telefónica registradas en agosto sumaron 549.650, cifra ligeramente inferior (3%) frente al mes de julio. Mientras las solicitudes de orientaciones en salud general tuvieron un incremento del 30,3%, las solicitudes de orientaciones en salud bucal tuvieron una reducción del 70,5%; sin embargo, la cifra sigue siendo superior, en más del 70%, frente a las cifras de mayo y junio (Gráfico 3).



POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

GESTARSALUD

Gráfico 3. Número de llamadas atendidas por demanda espontánea, no COVID-19, asociadas Gestarsalud, marzo a agosto, 2020.



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

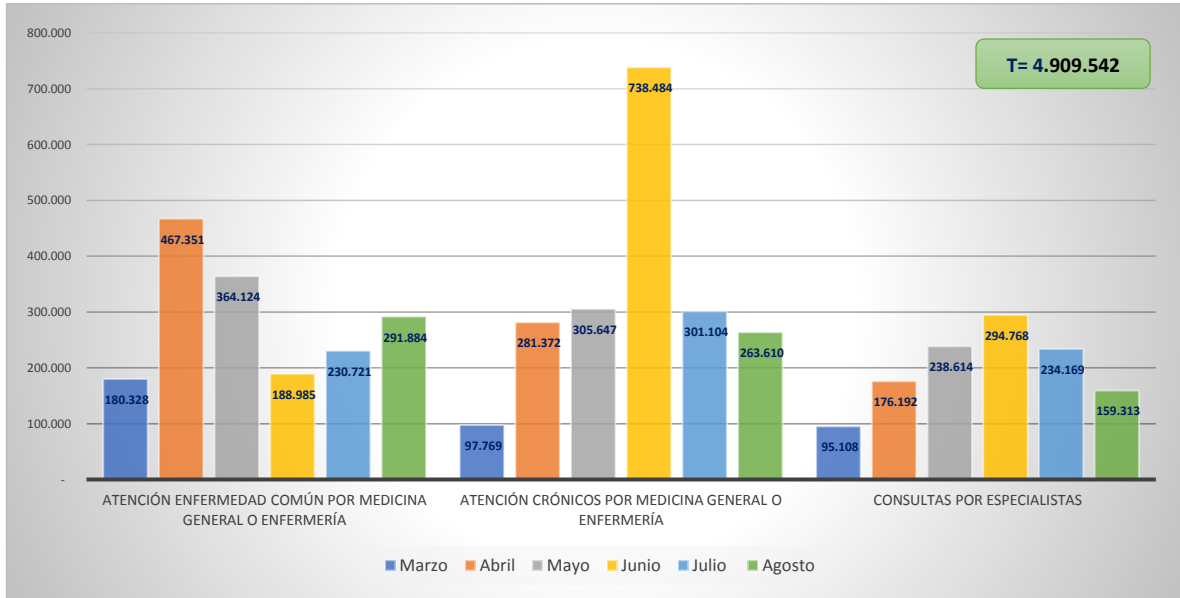
El monitoreo de las atenciones por teleconsultas en salud diferentes a COVID-19 contempla la atención de enfermedad común por médico general o enfermería, la atención de enfermedades crónicas por médico general o enfermería y la atención por médicos especialistas. Para el mes de agosto se presentó una reducción del 6,7%, 714.807 teleconsultas en agosto, en comparación con 765.994 en julio. La dinámica de esta variable muestra cómo, mientras la atención de enfermedades crónicas por Md General o Enfermería así como la consulta por especialistas, muestra tendencia a la reducción del 13% y el 32%, respectivamente, la atención de enfermedad común por Md General o Enfermería tuvo un incremento del 26,5% (Gráfico 4).



POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

GESTARSALUD

Gráfico 4. Total Teleconsultas para orientaciones NO COVID-19, por tipo de atención, asociadas Gestarsalud, marzo a agosto 2020



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

## 2.2. Atenciones NO COVID-19 a través de Visitas Domiciliarias

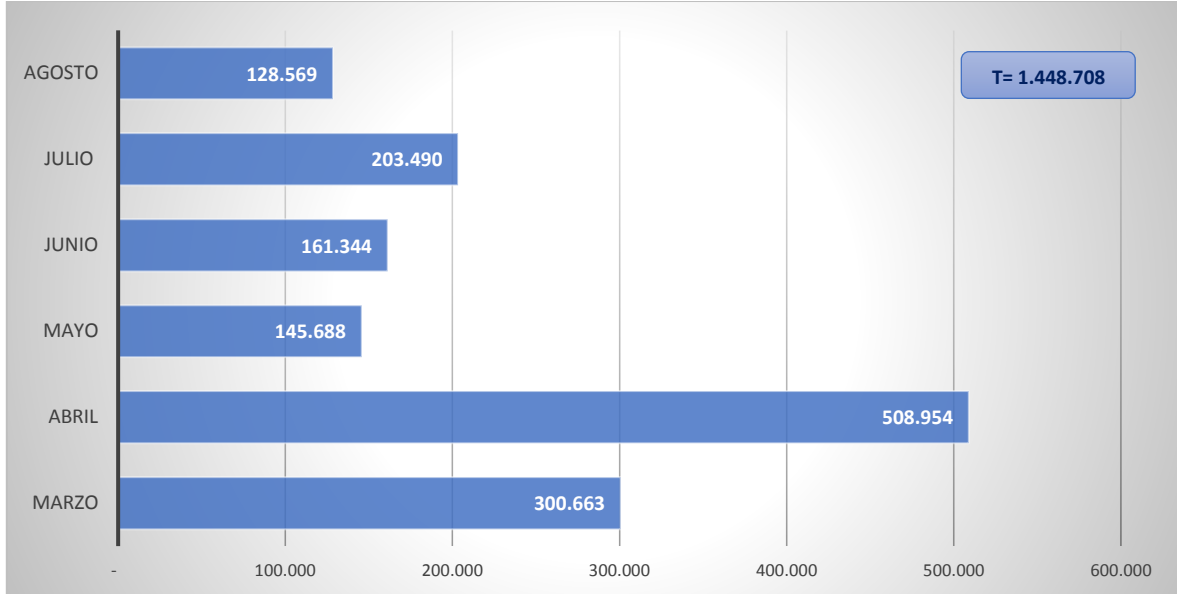
En agosto se rompió la tendencia de ascenso que se traía frente a las atenciones domiciliarias diferentes a la COVID-19. Las EPS asociadas generaron un total de 128.569 visitas domiciliarias por atenciones diferentes a COVID-19, lo cual representó una reducción del 37% con respecto al mes anterior (Gráfico 5). Estas atenciones comprenden las atenciones brindadas por auxiliares de enfermería, por enfermeras profesionales y por médicos generales, cuyas variaciones frente a la tendencia de los últimos 3 meses se aprecian en el Gráfico 6. A pesar del incremento del 112% de las visitas domiciliarias por auxiliares de enfermería para atenciones no COVID-19 en el mes de agosto, las visitas por enfermeras profesionales cayeron a su nivel más bajo, con una reducción del 58% frente a la cifra del mes de julio. Igual comportamiento de reducción se presentó en las visitas domiciliarias por médicos generales para atenciones no COVID-19, del 49%.



POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

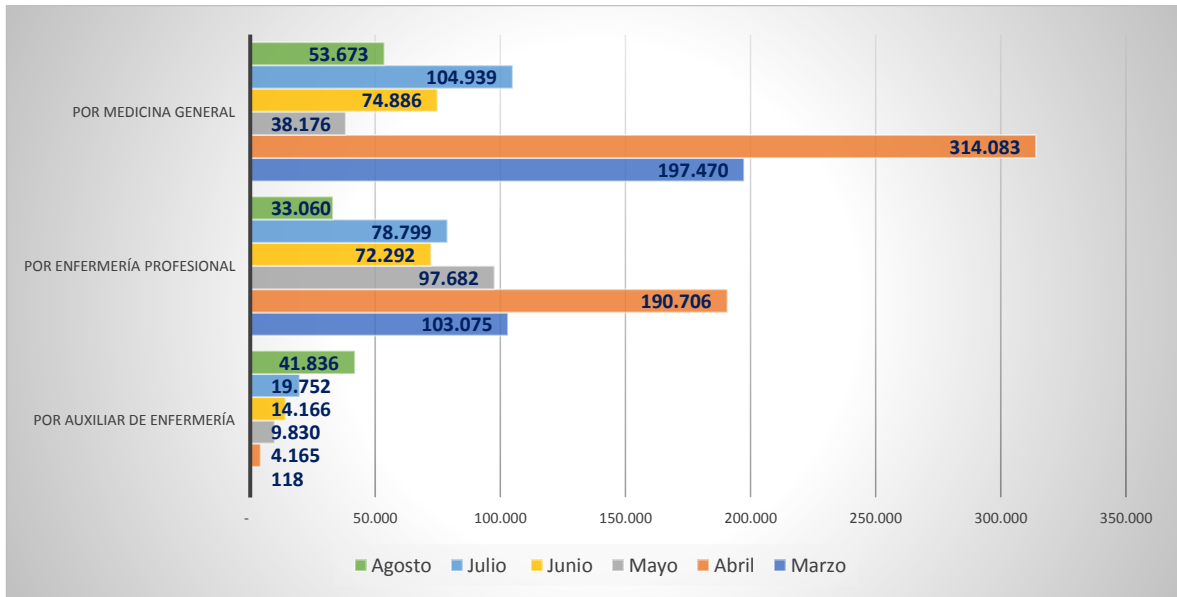
GESTARSALUD

Gráfico 5. Total Visitas Domiciliarias, atenciones NO-COVID-19, asociadas Gestar salud, marzo a agosto 2020.



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

Gráfico 6. Total Visitas Domiciliarias, atenciones NO COVID-19, asociadas Gestarsalud, por disciplina, marzo a agosto de 2020.



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

La atención de controles prenatales domiciliarios venía presentando una pendiente importante de incremento hasta julio pasado. Para agosto, se presentó una reducción del 42%. (Gráfico 7).

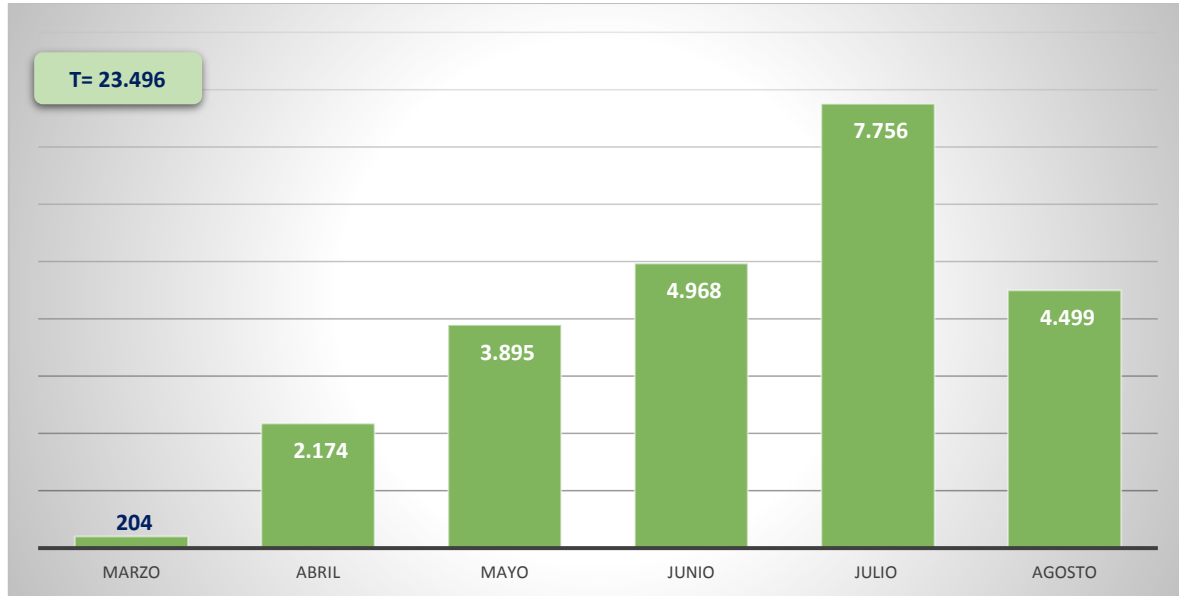




POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

GESTARSALUD

Gráfico 7. Total de Controles Prenatales a Domicilio, marzo a agosto de 2020, asociadas Gestarsalud.



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

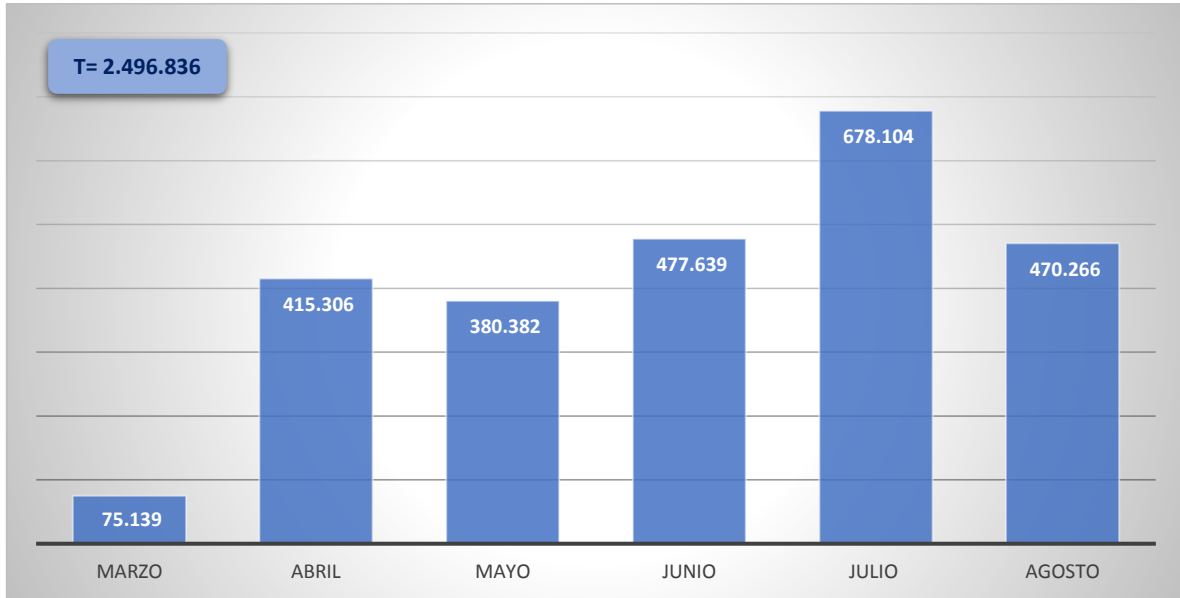
El número de fórmulas de medicamentos entregados a domicilio se redujo en un 30,6%, regresando a cifra similar a la presentada en el mes de junio (Gráfico 8). Esta variable contempla las medicaciones entregadas para enfermedad general, para enfermedades crónicas y para mujeres gestantes (Gráfico 10). La entrega de medicamentos para enfermedades crónicas fue la que mayormente influyó en caída general de esta variable de seguimiento. Su reducción fue del 52,7%. Por su parte, la entrega de medicamentos para gestantes tuvo incremento del 39,1%.



POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

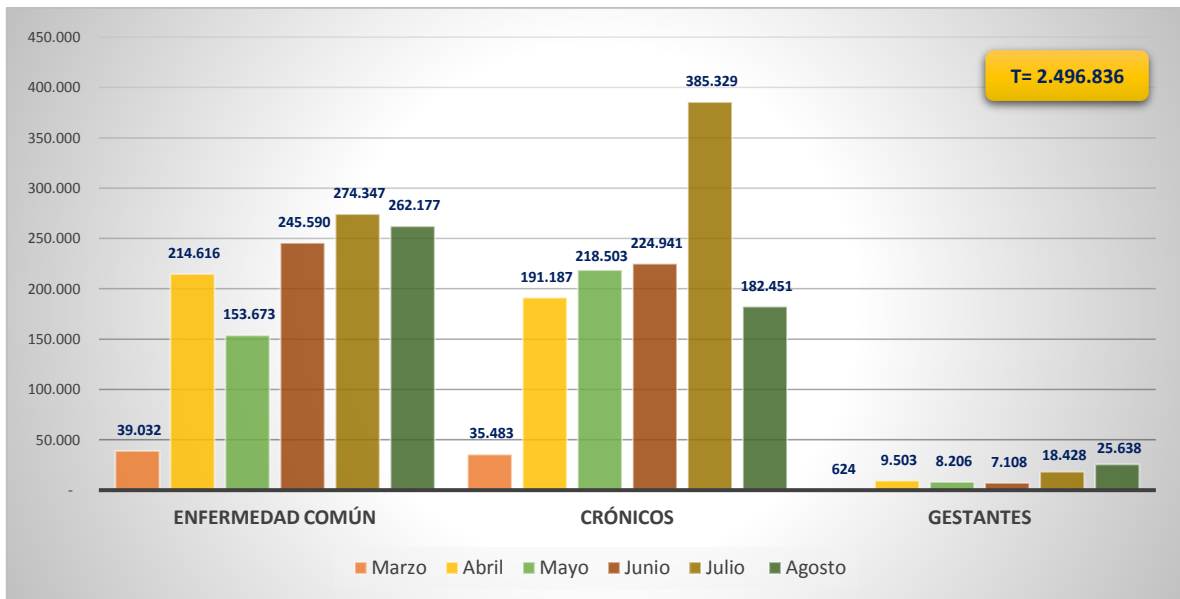
GESTARSALUD

Gráfico 8. Total Fórmulas de Medicamentos entregadas a Domicilio, asociadas Gestarsalud, marzo a agosto de 2020.



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

Gráfico 9. Total Fórmulas de Medicamentos entregadas a Domicilio, por servicios priorizados, marzo a agosto de 2020, afiliadas a Gestarsalud



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

La toma de muestras de laboratorio en domicilio por atenciones diferentes a COVID-19 regresó en agosto con tendencia al decremento, en comparación con el comportamiento en julio, cuando hubo

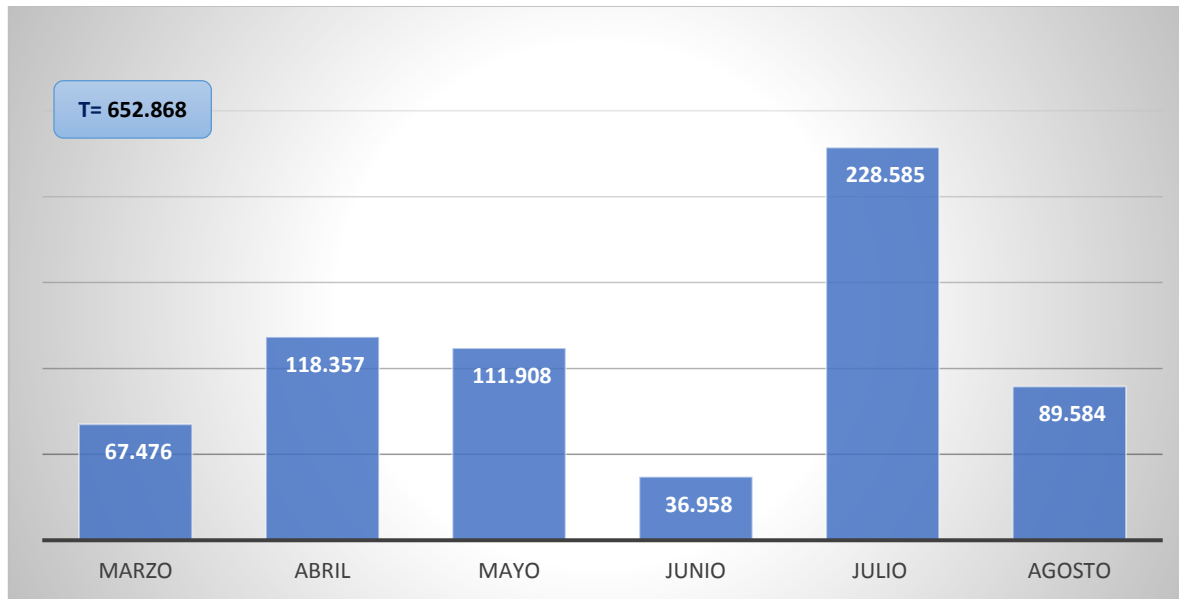


POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

GESTARSALUD

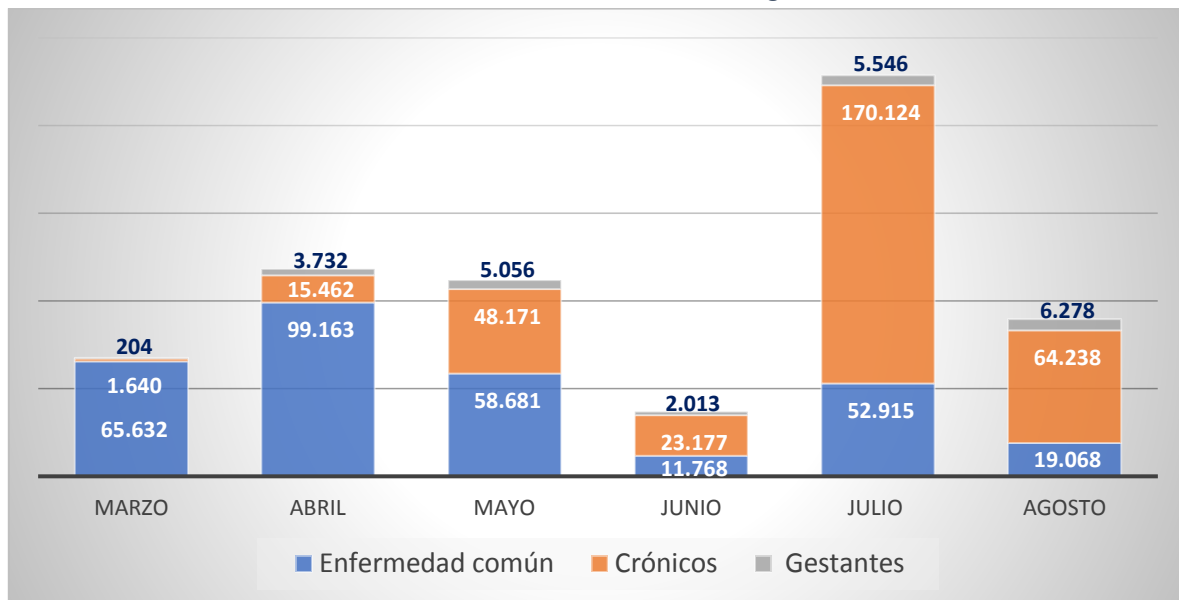
un ascenso importante. La caída en esta variable se ubica en el 60,8% (Gráfico 10). A pesar de la reducción general del 60,8%, se destaca que la toma de muestras en domicilio para las gestantes tuvo un incremento del 13,2%, lo cual muestra la conservación de la tendencia ascendente Gráfico 11.

Gráfico 10. Total toma de muestras en Domicilio, No-Covid, asociadas Gestarsalud, marzo a agosto de 2020



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

Gráfico 11. Total Toma de muestras en Domicilio, No-Covid, marzo a agosto 2020, asociadas Gestarsalud



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

[Facebook.com/Gestarsalud](https://www.facebook.com/Gestarsalud) [@Gestarsalud](https://twitter.com/@Gestarsalud) [Gestarsalud](https://www.youtube.com/Gestarsalud)



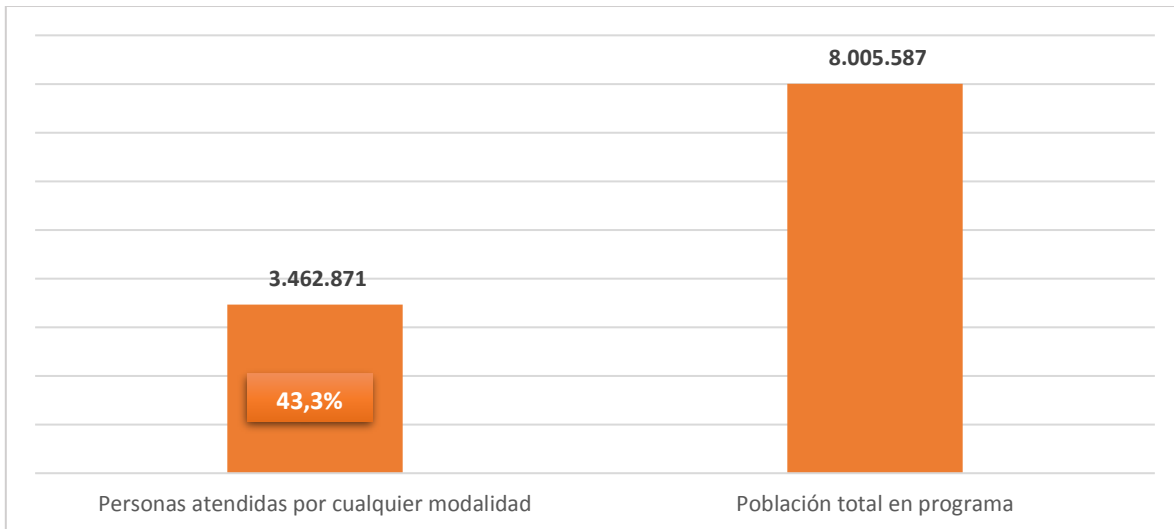
**GESTARSALUD**

**POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS**

En relación con el porcentaje de la población adscrita a los diferentes programas priorizados que han recibido valoraciones domiciliarias y entrega de medicamentos en sus domicilios, de acuerdo con lo reglamentado en la Resolución 521 de 2020, las Gráficas siguientes dan muestra de este seguimiento.

Dado el incremento en agosto de las valoraciones domiciliarias de los afiliados con diagnósticos de enfermedades crónicas, la cobertura poblacional para el mes de agosto alcanzó el 43,3%, más de 2 puntos porcentuales frente al porcentaje a julio de 2020, que fue del 41% (Gráfico 12). Situación similar se presentó en la cobertura de las gestantes atendidas a domicilio, que pasó del 59% en julio al 61,2% en agosto (Gráfico 13).

Gráfico 12. Coberturas poblacionales de valoraciones domiciliarias a Crónicos, marzo-agosto 2020, asociadas Gestarsalud



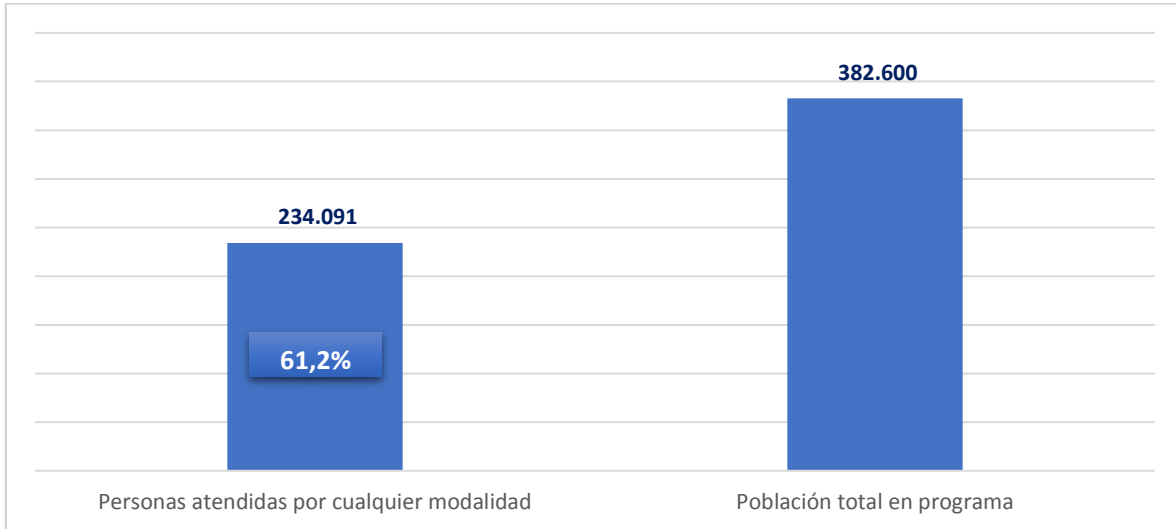
Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud



**GESTARSALUD**

**POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS**

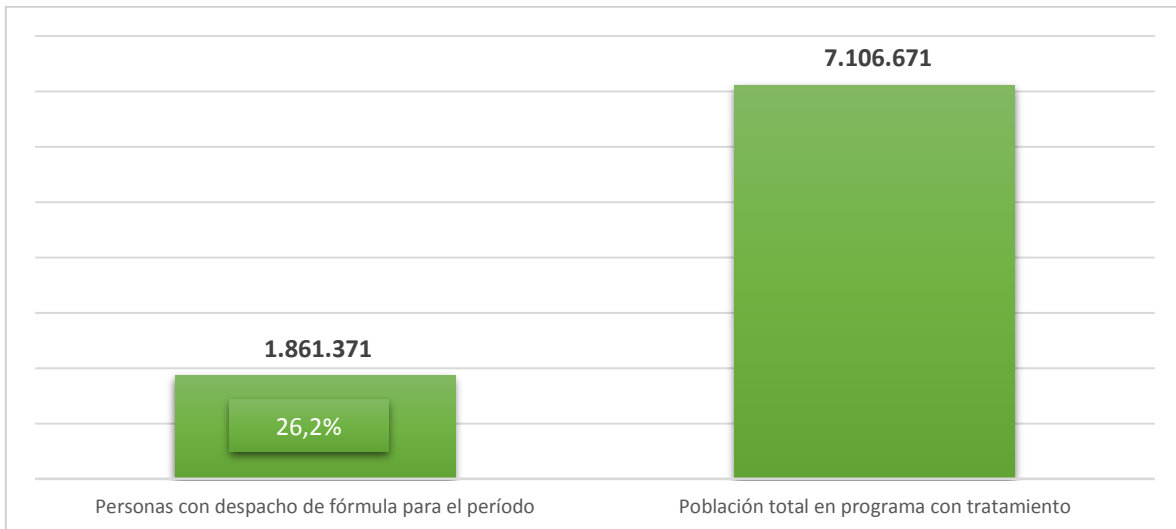
Gráfico 13. Coberturas poblacionales de valoraciones domiciliarias a Gestantes, marzo-agosto 2020, asociadas Gestarsalud



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

La cobertura poblacional de la entrega de medicamentos en estas dos poblaciones priorizadas se mantiene estable durante el mes de agosto.

Gráfico 14. Coberturas poblacionales entrega domiciliaria de medicamentos a Crónicos, marzo-agosto 2020, asociadas Gestarsalud



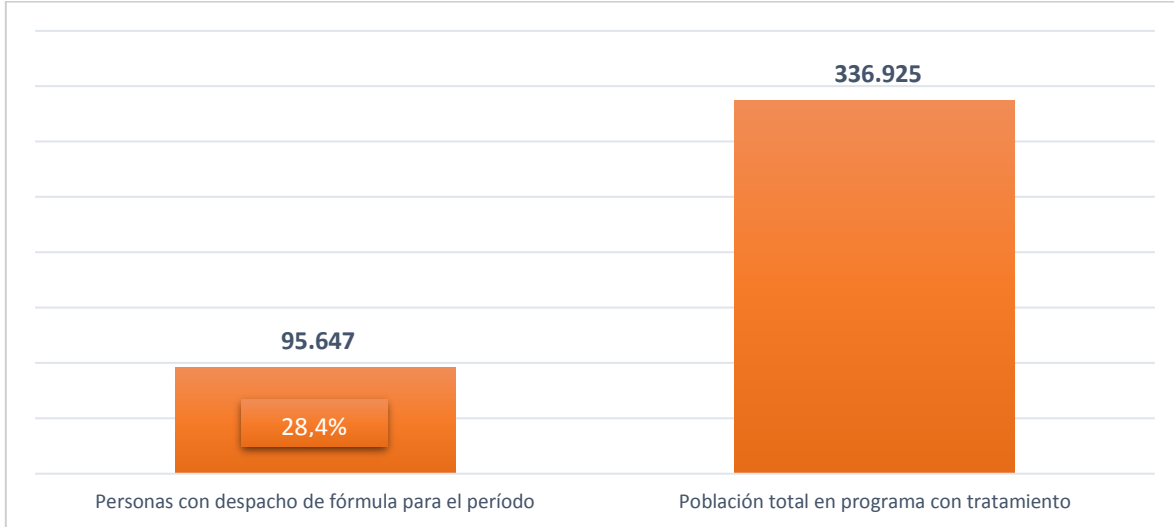
Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud



POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

GESTARSALUD

Gráfico 15. Coberturas poblacionales entrega domiciliaria de medicamentos a Gestantes, marzo-agosto 2020, asociadas Ges tarsalud



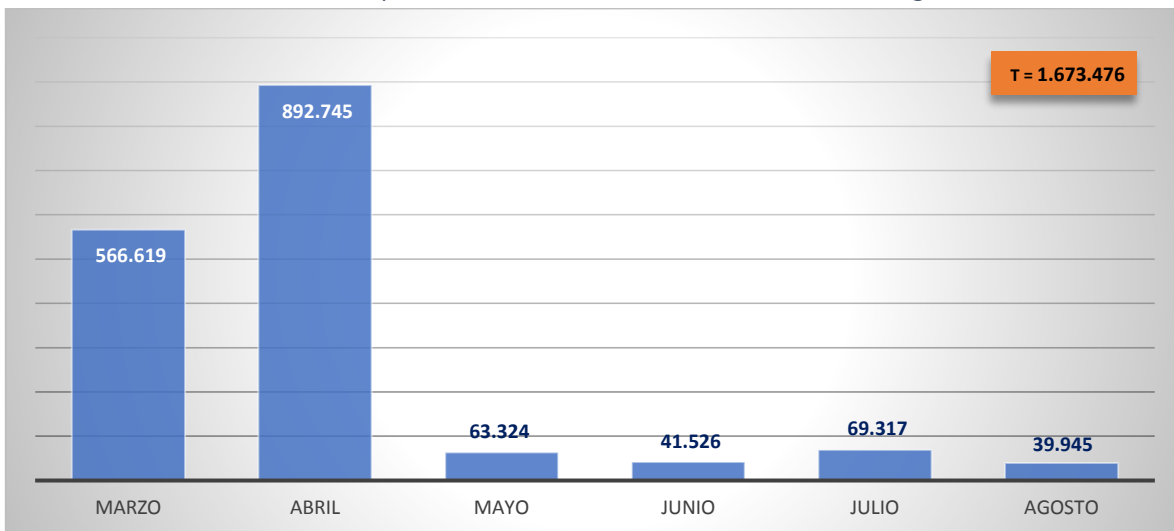
Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

### 3. Seguimiento a atenciones COVID-19

#### 3.1. Orientación en salud por canales telefónicos o virtuales

Las atenciones telefónicas para la COVID-19 volvieron a reducirse en el mes de agosto, luego del incremento que hubo en julio. La reducción fue del 42,4% para el mes de agosto (Gráfico 16).

Gráfico 16. Atenciones telefónicas para COVID-19, asociadas Gestarsalud, marzo a agosto 2020



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

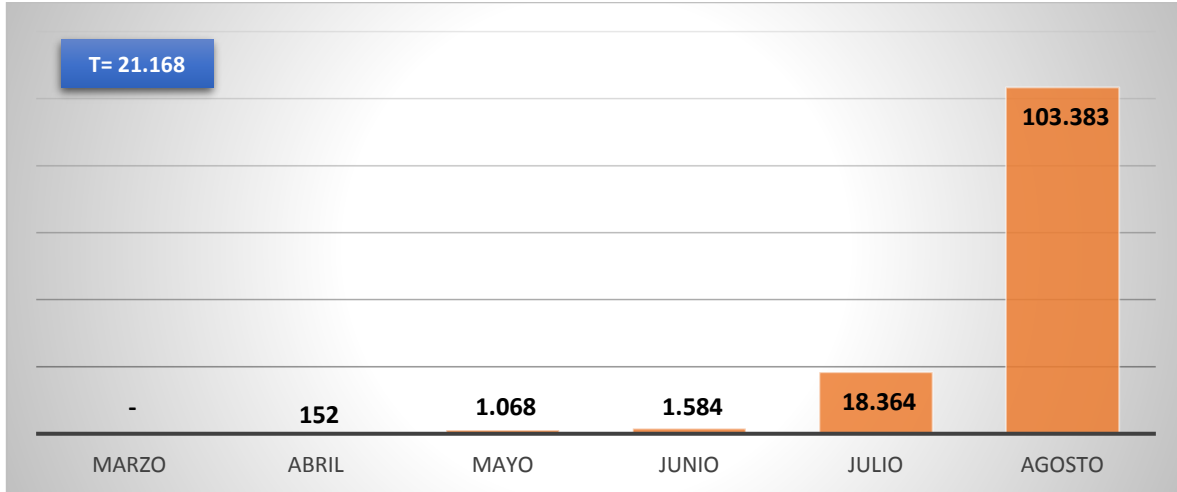


POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

GESTARSALUD

En relación con las atenciones por medios virtuales alrededor de la COVID-19, de nuevo se presenta para el mes de agosto un crecimiento casi logarítmico. De junio a julio, el crecimiento fue del 1.059%; de julio a agosto el crecimiento fue del 463% (Gráfico 17).

Gráfico 17. Atenciones por medios virtuales para COVID-19, asociadas Gestarsalud, marzo a agosto 2020

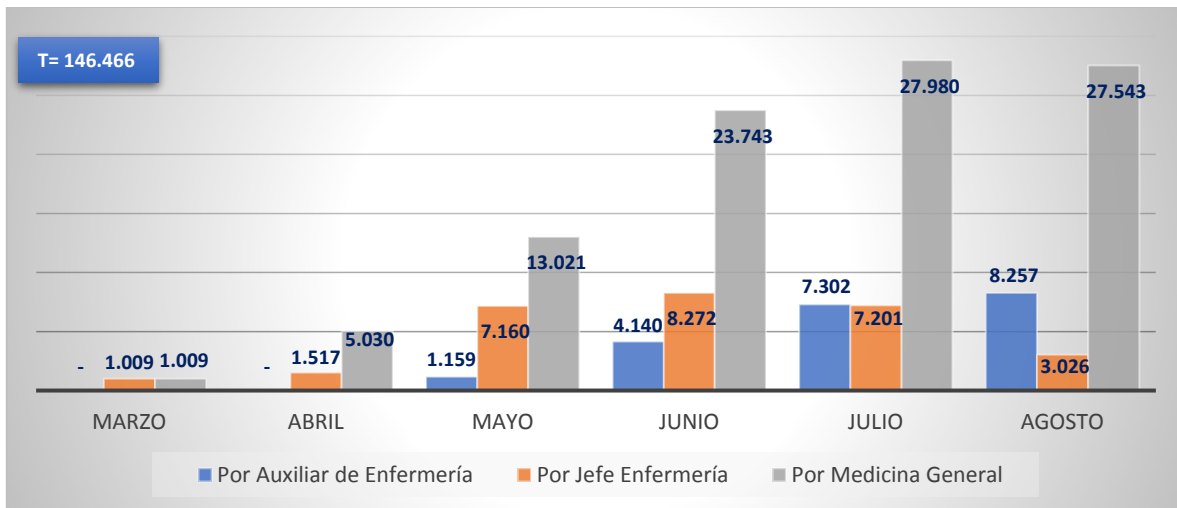


Fuente: SI D/EPS Asociadas Gestarsalud

### 3.2. Atenciones domiciliarias COVID-19

Para el mes de agosto se presentó una leve reducción, del 8,6%, en las visitas domiciliarias motivadas por la COVID-19, frente al mes de julio, cifra mayormente jalonada por las visitas por enfermeras profesionales (-58%). No obstante, las visitas domiciliarias por COVID-19 adelantadas por auxiliares de enfermería, tuvieron un incremento del 13%. (Gráfico 18).

Gráfico 18. Total Visitas Domiciliarias COVID-19, asociadas Gestarsalud, por disciplinas, marzo a agosto 2020



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

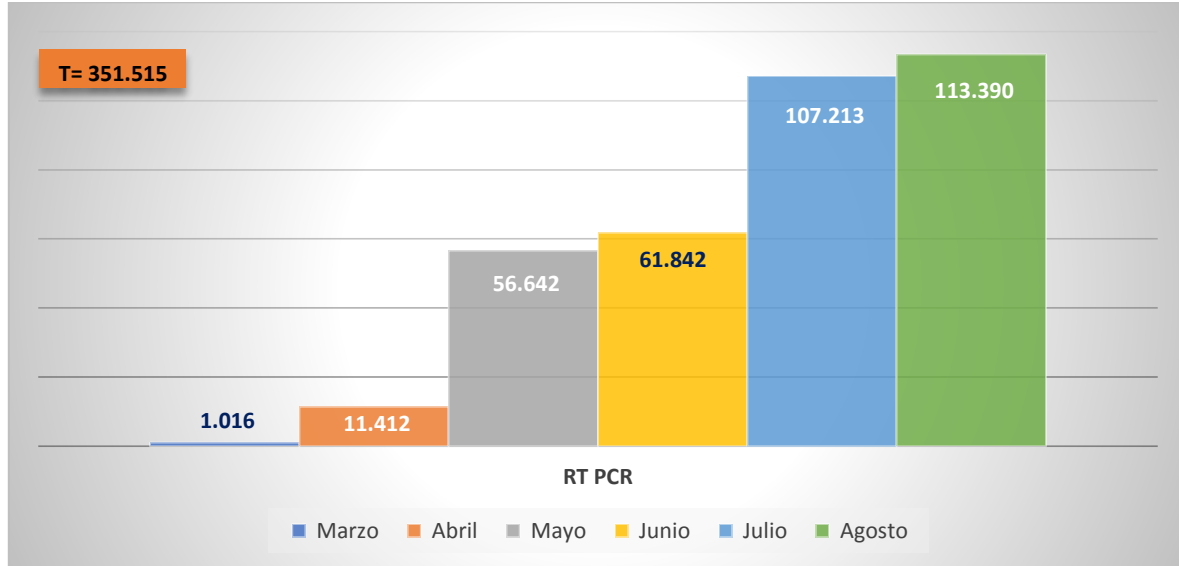


POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

GESTARSALUD

En lo relacionado con la toma de muestras RT-PCR para COVID-19, se mantuvieron las cifras ascendentes de las pruebas RT PCR para el mes de agosto, aunque no en una gran proporción. El incremento fue del 5,8% (Gráfico 19).

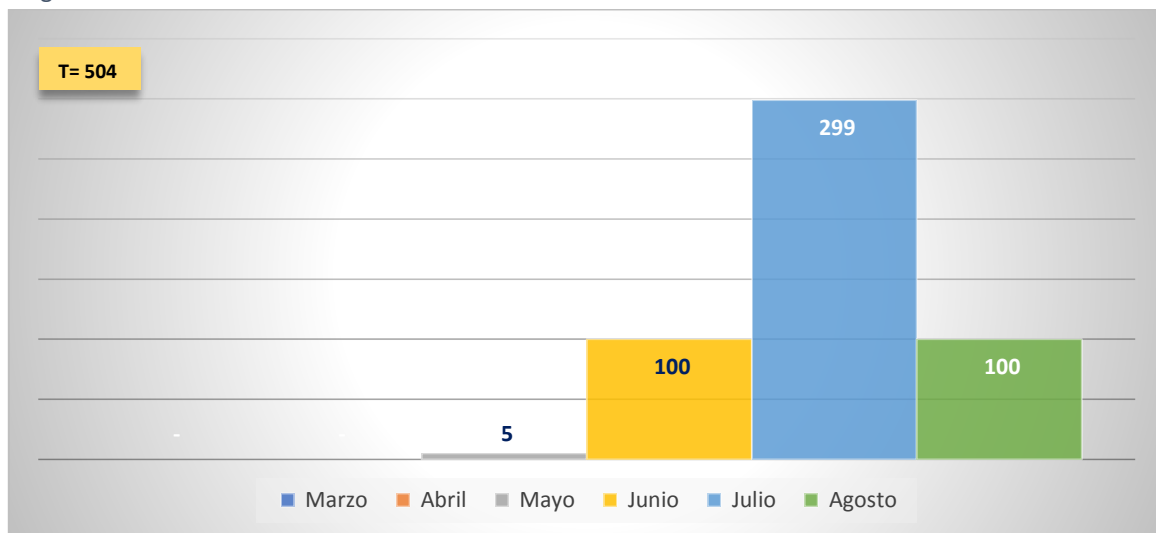
Gráfico 19. Total muestras COVID-19 procesadas RT-PCR, asociadas Gestarsalud, marzo a agosto de 2020



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

Por su parte, el número de pruebas rápidas IgG/IgM tuvieron un descenso del 66,4% (Gráfico 20).

Gráfico 20. Total muestras COVID-19 procesadas para Pruebas Rápidas IgG/IgM, asociadas Gestarsalud, marzo a agosto de 2020



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud



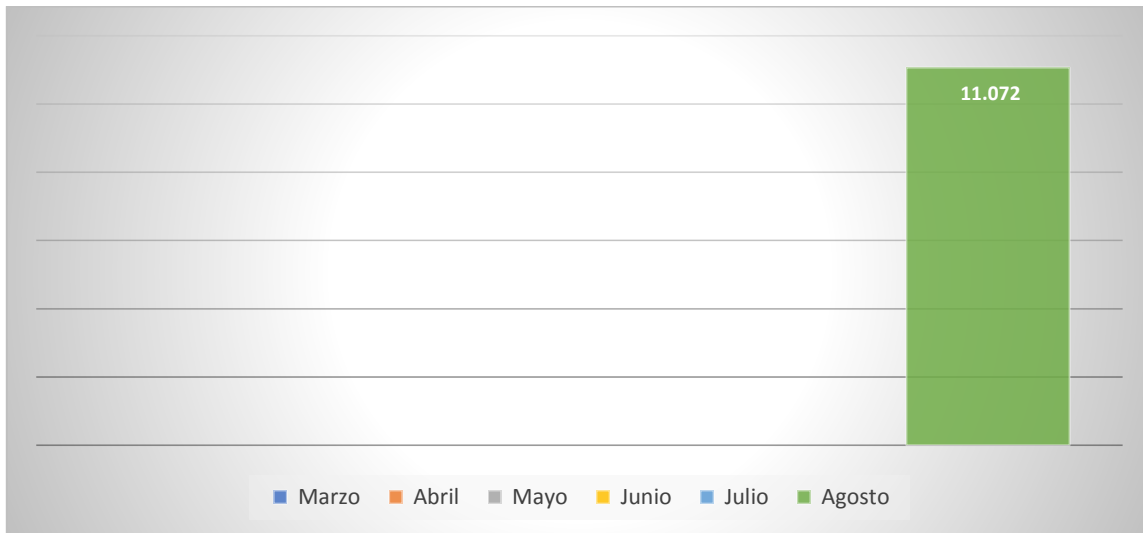


POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

GESTARSALUD

En el inicio de la toma de muestras para pruebas de antígeno, la línea de base en agosto se situó en 11.072 pruebas realizadas, las cuales fueron reportadas sólo por cuatro de nuestras asociadas.

Gráfico 21. Total muestras COVID-19 procesadas para Pruebas de Antígeno, asociadas Gestarsalud, marzo a agosto de 2020



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

En cuanto al monitoreo diario al comportamiento del proceso de toma de muestras de las pruebas COVID-19, Gestarsalud lleva un tablero de control que permite evidenciar no sólo el comportamiento de la situación frente al proceso de muestras y resultados, sino que aporta elementos para la toma de decisiones y necesidades de ajustes.

La Tabla 2 muestra las cifras con corte a 31 de agosto de 2020 sobre el total de pruebas realizadas: 412.362, lo cual representa un incremento del 69,6% frente a lo reportado hasta julio de 2020, cuya cifra fue de 243.163. En promedio el 93,78% del total de pruebas realizadas al 31 de agosto tenían ya reporte de resultado. El promedio de resultados positivos, frente a los reportes recibidos, se ubicó en el 23,63%, con dispersiones extremas en Ecoopsos (15,3%) y Asmet Salud (30,32%).



POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

GESTARSALUD

Tabla 2. Consolidado monitoreo de pruebas y reporte de resultados COVID-19, asociadas Gestarsalud, marzo a agosto de 2020.

NOMBRE EPS	Fecha de Corte - EPS	Nº Pruebas realizadas día	Nº total Pruebas realizadas	Número de pruebas con reporte de resultados	Número de reporte de resultados positivo	% de pruebas con reporte de resultados	%de pruebas positivas de las realizadas	%de positivas de las reportadas
CAJACOPI	31/08/2020	71	27045	25178	7389	93,10%	27,32%	29,35%
ASMET SALUD	31/08/2020	755	28086	28067	6615	99,93%	23,55%	23,57%
CAPITAL SALUD	30/08/2020	1205	53841	53497	16326	99,36%	30,32%	30,52%
COMFASUCRE	31/08/2020	69	3551	2970	825	83,64%	23,23%	27,78%
COOSALUD EPS	31/08/2020	3042	94878	82554	18489	87,01%	19,49%	22,40%
ECOOPSOS EPS SAS	31/08/2020	70	7328	6989	1121	95,37%	15,30%	16,04%
EMSSANAR SAS	31/08/2020	0	36308	37487	10097	103,25%	27,81%	26,93%
MEDIMAS EPS	31/08/2020	3365	76308	76270	17340	99,95%	22,72%	22,74%
MUTUAL SER	12/08/2020	0	85017	73712	19220	86,70%	22,61%	26,07%
<b>Total General</b>		<b>8577</b>	<b>412.362</b>	<b>386.724</b>	<b>97.422</b>	<b>93,78%</b>	<b>23,63%</b>	<b>25,19%</b>

Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

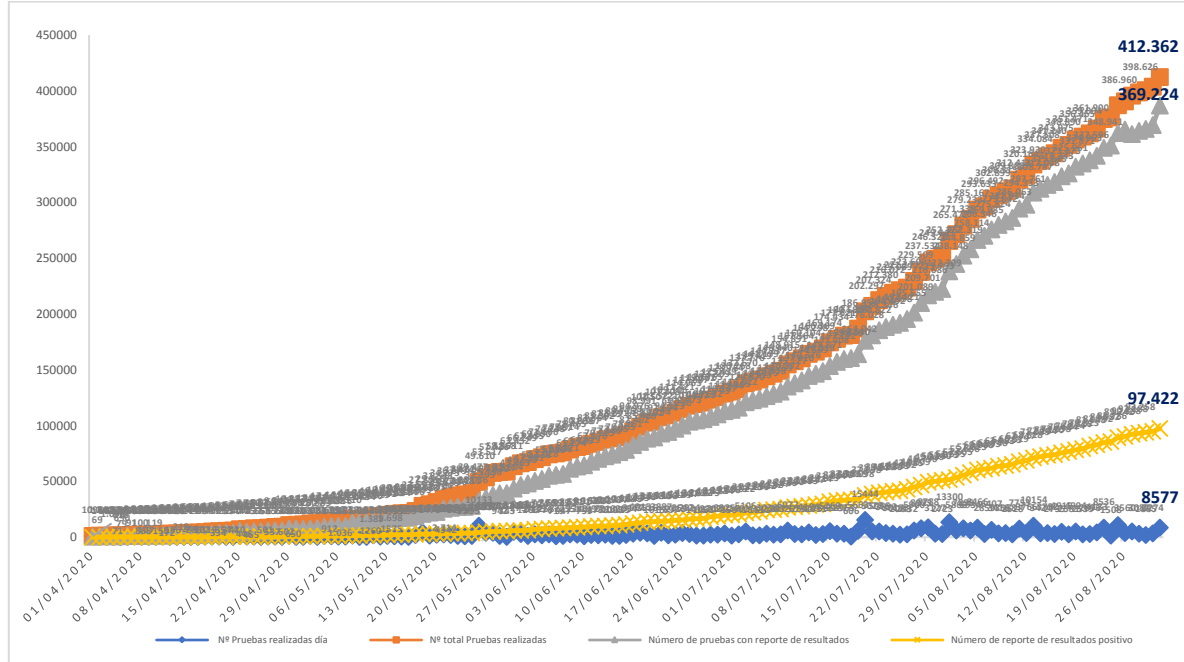
En el seguimiento diario, con corte al 31 de agosto de 2020, se aprecia el mantenimiento de la tendencia hacia el incremento sostenido de las pruebas diarias por parte de las asociadas a Gestarsalud. De un promedio de 1.000 pruebas diarias en el mes de mayo, se pasó a un promedio aproximado de 2.500 pruebas diarias en junio y 3.975 en julio. Para el mes de agosto, el promedio diario se situó en 5.167 pruebas (Gráfico 22).



POR LA DIGNIFICACIÓN DE LA SALUD  
DE TODOS LOS COLOMBIANOS

GESTARSALUD

Gráfico 22. Seguimiento diario de tomas de muestras y resultados COVID-19, asociadas Gestarsalud, marzo a agosto de 2020.



Fuente: SID/EPS Asociadas Gestarsalud

ELABORADO POR GESTARSALUD

Elisa Carolina Torrenegra  
Dirección Ejecutiva

Coordinador Salud  
Equipo Analítica y Métrica